

## Regulamin newslettera „VIENNA LIFE KULTURALNA”

1. Niniejszy Regulamin Newslettera „Vienna Life Kulturalna” (dalej jako „**Regulamin**”) opisuje zasady korzystania z Newslettera „Vienna Life Kulturalna” (dalej jako „**Newsletter**”) przez użytkowników „Klub Klienta Vienna Life” (dalej jako „**Użytkownik**”).

### UŻYTKOWNIK

2. Użytkownikiem Newslettera może być wyłącznie osoba fizyczna która: **(i)** posiada pełną zdolność do czynności prawnych, **(ii)** legitymuje się kartą Klubu Klienta Vienna Life, **(iii)** udzieliła wszelkich prawem wymaganych zgód i zezwoleń umożliwiających korzystanie z Newslettera, **(iv)** posiada aktywną (zawartą i nierozwiązaną) umowę ubezpieczenia z Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group, **(v)** nie jest pracownikiem Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group, **(vi)** ani pracownikiem lub współpracownikiem podmiotu współpracującego z Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group.
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do osób korzystających z Newslettera, nie będących konsumentami.

### Vienna Life

4. Newsletter udostępniany jest Użytkownikom przez Vienna Life Towarzystwo na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 7, 02-667 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000056463, NIP: 951-19-33-418, REGON: 016003836, o kapitale zakładowym (opłaconym w całości) w wysokości 82.000.000,00 PLN (dalej jako „**Vienna Life**”).

### ZAWARTOŚĆ NEWSLETTERA

5. Newsletter oraz cała jego zawartość, w tym m.in. elementy graficzne, treści (bez względu na format jej utrwalenia lub udostępnienia) stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych Vienna Life, bądź publikowane są przez Vienna Life na podstawie stosownych prawa zależnych, w związku z czym podlegają ochronie prawnej.
6. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z zawartości Newslettera w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z ich treścią oraz korzystanie z udostępnionych funkcjonalności (w dozwolonym przez Vienna Life zakresie).
7. Zamówienie i korzystanie z Newslettera oraz z jego wszelkich funkcjonalności i treści odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

### WYMAGANIA TECHNICZNE

8. Aby korzystać z wszelkich funkcjonalności Newslettera Użytkownik powinien dysponować oprogramowaniem oraz urządzeniem posiadającym dostęp do sieci Internet.
9. Vienna Life bez uprzedniego informowania o tym Użytkowników zastrzega sobie prawo do: **(i)** modyfikacji oprogramowania Vienna Life przeznaczonego do udostępnienia Użytkownikom Newslettera, lub do **(ii)** zmiany szaty graficznej i/lub układu stron internetowych przeznaczonych do korzystania z Newslettera.

## ZAMÓWIENIE NEWSLETTERA

10. Zamówienie Newslettera przez Użytkownika w sposób określony w postanowieniach Regulaminu jest równoznaczne ze: **(i)** złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji Regulaminu, **(ii)** wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przesyłanie mu zamówionego Newslettera, począwszy od chwili potwierdzenia zamówienia Newslettera.
11. Użytkownik zamawia Newsletter za pomocą formularza dostępnego na <http://www.viennialife.pl/kk/> w zakładce pn. „Kultura”.
12. Korzystanie z Newslettera jest nieodpłatne, z wyjątkiem kosztów transmisji danych jakie ponosi Użytkownik na warunkach określonych przez swojego dostawcę usług teleinformatycznych.
13. Newsletter zawiera treści tematycznie związane z promowaną przez Vienna Life tematyką kulturalną a ponadto może zawierać treści informacyjne, promocyjne lub reklamowe Vienna Life oraz podmiotów współpracujących z Vienna Life.
14. Newslettery przesyłane są z częstotliwością wskazaną przez Vienna Life.

## ŚWIADCZENIA DODATKOWE

15. Użytkownikom Newslettera Vienna Life może przyznać nagrody lub inne świadczenia o charakterze pieniężnym bądź niepieniężnym (dalej jako „Świadczenia Dodatkowe”).
16. Świadczenia Dodatkowe przyznawane są z częstotliwością wskazaną przez Vienna Life.
17. O ile co innego nie wynika z oddzielnych regulacji dedykowanych dla konkretnego Świadczenia Dodatkowego, wówczas stosuje się odpowiednio następujące zasady:
  - 1) Organizatorem i fundatorem nagród w danej akcji promocyjnej lub konkursie (dalej łącznie lub osobno jako „Akcja Promocyjna”) jest Vienna Life.
  - 2) Akcja Promocyjna nie jest loterią promocyjną, zakładem wzajemnym ani grą losową w rozumieniu przepisów powszechnych.
  - 3) Akcja Promocyjna zostanie zorganizowana i przeprowadzona w okresie wskazanym przez Vienna Life.
  - 4) Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może być wyłącznie Użytkownik.
  - 5) W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Vienna Life oraz pracownicy lub współpracownicy podmiotu współpracującego z Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group.
  - 6) Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolny, a Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo do wycofania swojego udziału.
  - 7) Przedmiot Akcji Promocyjnej oraz warunki wyłaniania jej laureatów (osób nagrodzonych) zostanie każdorazowo podany do wiadomości Użytkowników drogą mailową wraz z rozpoczęciem danej Akcji Promocyjnej.
  - 8) Zachętami do udziału w Akcji Promocyjnej mogą być świadczenia rzeczowe o wartości nie większej niż 760 (siedemset sześćdziesiąt) PLN każde (dalej jako „Nagroda”).
  - 9) Nagroda zostanie przyznana według kryteriów wskazanych przez Organizatora.
  - 10) Laureat danej Akcji Promocyjnej może otrzymać nie więcej niż jedną Nagrodę Rzecзовą.
  - 11) Nagroda Rzecзова nie podlega wymianie na żaden ekwiwalent pieniężny lub niepieniężny.
  - 12) W przypadku nieodebrania Nagrody, zrzeczenia się praw do Nagrody lub zaistnienia innej okoliczności skutkującej wykluczeniem Laureata z Akcji Promocyjnej, Nagroda zostanie przyznana innym Użytkownikom według zasad opisanych w pkt 10 powyżej.

- 13) Uwagi/reklamacje do Akcji Promocyjnej lub jego poszczególnej części mogą być zgłaszane przez Użytkownika w terminie 7 dni od dnia zakończenia Akcji Promocyjnej. Użytkownik powinien przesać reklamację na adres [kk@viennialife.pl](mailto:kk@viennialife.pl) wskazując przyczyny swojej reklamacji. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia jej zgłoszenia. Rozpatrzenie reklamacji przez Vienna Life jest ostateczne.
- 14) Dane osobowe uczestników Akcji Promocyjnej będą wykorzystywane wyłącznie w celach przeprowadzenia danej Akcji Promocyjnej, wyłonienia laureatów i przyznania nagród zgodnie z zasadami Regulaminu. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji Akcji Promocyjnej, wyłonienia Laureatów i przyznania Nagród. Użytkownik ma prawo do wglądu i sprostowania, jak też usunięcia jego danych osobowych odnośnie danej Akcji Promocyjnej. Podanie przez Użytkownika danych osobowych na potrzeby konkretnej Akcji Promocyjnej jest dobrowolne ale niezbędne do udziału w Akcji Promocyjnej. Administratorem danych osobowych na potrzeby Akcji Promocyjnej jest Vienna Life.
- 15) Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Akcji Promocyjnej będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Vienna Life.
- 16) Vienna Life jest uprawniona jest do dokonywania zmian w zasadach przeprowadzania danej Akcji Promocyjnej w każdym czasie jej trwania, o czym niezwłocznie powiadomi Użytkowników.
- 17) O ile w związku z przyznaniem Świadczenia Dodatkowego powstanie obowiązek o charakterze podatkowym, to wówczas Vienna Life przyzna dodatkowe świadczenie pieniężne w wysokości 11,11% wartości brutto przyznanego Świadczenia Dodatkowego. Świadczenie pieniężne nie zostanie wypłacone uczestnikowi, lecz przed wydaniem Świadczenia Dodatkowego, zostanie pobrane przez Vienna Life jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych..

#### **DANE OSOBOWE**

18. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą przez Vienna Life wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do korzystania przez Użytkowników z Newslettera.
19. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Vienna Life. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne (jednak umożliwia korzystania z Newslettera), a Użytkownikom przysługuje w każdym czasie uprawnienie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
20. Cofnięcie zgody na przetwarzanie przez Vienna Life danych osobowych Użytkownika, udzielonej w celu i zakresie korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Newslettera jest równoznaczne z rezygnacją z otrzymywania Newslettera.

#### **DANE STATYSTYCZNE**

21. Vienna Life może przetwarzać również dane statystyczne związane z korzystaniem z Newslettera (w tym m.in. dane o częstotliwość odwiedzania Newslettera, otwieralność maili, odpowiedź na zadania w Newsletterze, ogólną liczbę użytkowników Newslettera).

#### **PLIKI COOKIES**

22. W celu zbierania informacji o Użytkownikach, Vienna Life stosuje pliki cookies, które przetwarzane są na zasadach określonych treścią Polityki cookies, dostępnej na <http://www.viennialife.pl>.

#### **REZYGNACJA**

23. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania Newslettera za pomocą **(i)** odpowiednich funkcjonalności dostępnych każdorazowo w komunikacji mailowej Newslettera lub **(ii)** wysyłając mail'a o treści "Vienna Life kulturalna – rezygnacja" na adres [kk@viennialife.pl](mailto:kk@viennialife.pl).

24. Vienna Life jest uprawniona do rezygnacji ze świadczenia usług określonych w Regulaminie w każdym czasie, o ile poinformuje Użytkowników o rezygnacji ze świadczenia usług określonych w Regulaminie na siedem dni przed ich zamknięciem.

### **OGRANICZENIE DOSTĘPNOŚCI NEWSLETTERA**

25. Vienna Life jest uprawniona do ograniczenia dostępności w korzystaniu z Newslettera, jeżeli jest to spowodowane: **(i)** okolicznościami technicznymi (naprawa, rozbudowa, modyfikacja lub konserwacja sprzętu albo oprogramowania), **(ii)** przyczynami niezależnymi od Vienna Life (siła wyższa, zmiany regulacji prawnych, itp).
26. Vienna Life może odmówić Użytkownikowi świadczenia usług określonych w Regulaminie, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa oraz w innych wypadkach określonych w Regulaminie lub wynikających z przepisów obowiązującego prawa.
27. W przypadku naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, bądź podawania przez Użytkownika danych/informacji nieprawdziwych lub fałszywych Vienna Life jest uprawniona do: zaprzestania świadczenia Użytkownikowi usług określonych w Regulaminie po uprzednim wystąpieniu do tego Użytkownika stosownego zawiadomienia.

### **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Vienna Life**

28. O ile nie zastrzeżono inaczej, Vienna Life w najdalej przez prawo dozwolonym zakresie nie ponosi odpowiedzialności za: **(i)** z tytułu utraconych korzyści poniesionych przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku korzystaniem z Newslettera, **(ii)** za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, oprogramowania lub też okolicznościami niezależnymi od Vienna Life, **(iii)** za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług określonych w Regulaminie, jeżeli jest to spowodowane działaniem siły wyższej lub podmiotów niezależnych od Vienna Life, **(iv)** szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, **(v)** za szkody wynikające z podania przez Użytkownika niepełnych lub nieprawdziwych danych.

### **JURYSDYKACJA**

29. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu oraz korzystania przez Użytkownika z Newslettera jest materialne i procesowe prawo polskie.
30. Wszelkie spory związane z Newsletterem lub Regulaminem będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

### **REKLAMACJE**

31. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z Newslettera na adres poczty elektronicznej [kk@viennalife.pl](mailto:kk@viennalife.pl).
32. Vienna Life rozpatruje reklamacje w terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym (w przypadkach uzasadnionych zawitym stanem faktycznym bądź okolicznościami formalnymi) okres ten może zostać przedłużony o 5 (pięć) dni. O przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji Vienna Life niezwłocznie informuje Użytkownika, wskazując jego przyczynę.

### **WEJŚCIE W ŻYCIE I ZMIANY REGULAMINU**

33. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na <http://www.viennalife.pl/kk/> w zakładce pn. „Kultura”.
34. Vienna Life zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu, o czym poinformuje Użytkownika drogą mailową na wskazany przez użytkownika adres mailowy . Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po opublikowaniu tych zmian na <http://www.viennalife.pl/kk/> w zakładce pn. „Kultura”.